

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO	DURACION DEL TRAMITE
CAMBIO DE TITULAR	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO E INTERESADO, PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CANCELACION DEL SERVICIO	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS SIN ADEUDO POR INSTALACION	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
REPORTE DE FALLAS	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO	24 HORAS
VISITA A DOMICILIO A PETICION DEL CLIENTE SIN FALLA DE NUESTROS EQUIPOS	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$150	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
VISITA A DOMICILIO POR FALLA DE NUESTROS EQUIPOS	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE P.O.E POR DAÑO ATRIBUIBLE AL CLIENTE	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$250	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE ROUTER POR DAÑO ATRIBUIBLE AL CLIENTE	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$450	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
REPOSICIÓN DE ANTENA POR DAÑO ATRIBUIBLE AL CLIENTE O PERDIDA	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$1,650	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
INSTALACION DEL SERVICIO	FIRMA DE LA SOLICITUD DE SERVICIO, FOTOGRAFIA DEL INE POR AMBOS LADOS, ACEPTACION DEL CONTRATO DE ADHESION, PAGO DE LA INSTALACION	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	INTERESADO EL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$1,599 EN ZONA DE COBERTURA 1, PARA ZONA DE COBERTURA 2 SOLICITAR PRESUPUESTO Y ACEPTARLO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE CABLE EXTERIOR POR DAÑO ATRIBUIBLE AL CLIENTE	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$250 POR HASTA 20 MTS	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE UBICACIÓN DE LA INSTALACION	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$300 MAS CUALQUIER INSUMO EXTRA NECESARIO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE DOMICILIO	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS Y EN ZONA DE COBERTURA EXISTENTE	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	\$300 POR EL TRABAJO MAS EL COSTO DE CUALQUIER INSUMO EXTRA NECESARIO PARA LA NUEVA INSTALACION	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE CUALQUIER EQUIPO O ACCESORIO POR FALLA NO ATRIBUIBLE AL CLIENTE	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO	DE 24 A 72 HORAS DESPUES DE SOLICITADO
CAMBIO DE PAQUETE CONTRATADO	ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS	SOLICITUD POR WHATSAPP, TELEFONO Y PRESENCIAL EN CAC	TITULAR DEL SERVICIO PREVIA IDENTIFICACION	SIN COSTO EN LA FECHA DE CORTE	EN LA FECHA DE CORTE